

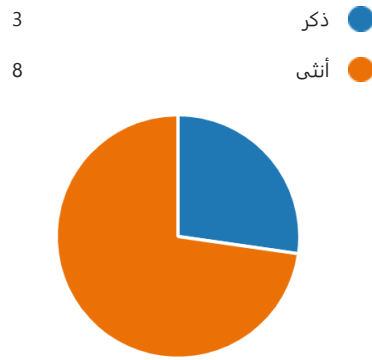
# نموذج استبانة تقييم الزوّار للموقع الإلكتروني

نشط  
الحالة

01:59  
متوسط الوقت

11  
الاستجابات

## 1. الجنس



## 2. نوع العميل



3. ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية من خلال موقعها الإلكتروني؟



4. مدى الاستفادة من موقع الجمعية؟



5. وضوح وشفافية الخدمات وسياسات ولوائح الجمعية؟



6. مدى استجابة الجمعية لطلبات العملاء عبر الموقع؟



7. مستوى سهولة الوصول لخدمات الجمعية؟



8. مدى تواصل منسوبي الجمعية مع العملاء من خلال القنوات الإلكترونية بالموقع؟



9. شكاوي العملاء تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

